

Prosyncor Unternehmensberatung

Inhalt

- Unternehmen
 - Wir über uns
 - Grundwerte
 - Unsere Tätigkeitsfelder
 - Management und Mitarbeiter
- Kompetenzen
 - Fachkompetenz
 - Methodenkompetenz
 - IT-Kompetenz
- Referenzen

Unternehmen

Wir über uns

Prosyncor ist eine unabhängige, international tätige Management- und Organisationsberatung mit Tätigkeitsschwerpunkt im Bereich Banken und Finanzdienstleister.

Der Name unserer Beratungsgesellschaft steht für die Schwerpunkte unserer Tätigkeit:

"**PRO**zesse – **SYNC**hronisation – **OR**ganisation".

Wir verfolgen einen ganzheitlichen Beratungsansatz, der auf Ihre Wertschöpfungskette als Ganzes fokussiert.

Unsere Kernkompetenz liegt in der Synchronisation von Fach- und IT-Prozessen unter Bündelung unserer Fach-, Methoden- und IT-Kompetenz.

Grundwerte

Die Partner und Mitarbeiter der Prosyncor Unternehmensberatung fühlen sich gemeinsam folgenden Grundwerten verpflichtet:

- Höchste Leistungsbereitschaft für den Erfolg unserer Kunden
- Streben nach nachhaltigen Ergebnissen
- Gegenseitiger Respekt und offener Dialog
- Integrität in unserem Handeln
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der persönlichen und fachlichen Kompetenz

Unsere Tätigkeitsfelder

Wir konzentrieren uns auf diejenigen Geschäftsfelder, in denen die Partner und Berater der Prosyncor seit vielen Jahren wertvolle Erfahrungen gesammelt und ihre Kompetenz nachgewiesen haben. Unsere Berater unterstützen Sie mit maßgeschneiderten Lösungen in den Bereichen:

- Management- und Organisationsberatung
- Interim Management
- Projektmanagement
- Prozessanalyse und -beratung
- Business Analyse im Fach- und IT-Bereich

Management

Prosyncor wurde als Partnerschaftsgesellschaft von international erfahrenen Beratern gegründet, die der Gesellschaft als geschäftsführende Partner vorstehen:

- Markus Schmitt
- Christian Claus

Prosyncor organisiert sich als Partnerschaftsgesellschaft, weil dies den Anspruch an das Unternehmen und seine Kultur am besten widerspiegelt.

Die Partner

Die Partner der Prosyncor Unternehmensberatung verfügen über langjährige relevante Beratungserfahrung in renommierten Management- und Organisationsberatungen.

Gemeinsam decken sie ein breites Kompetenzspektrum in der Beratung ab. Dies gründet auf individuellen Beratungserfahrungen, aber auch in der unterschiedlichen Vorbildung, die sich von bankfachlich und betriebswirtschaftlich bis ingenieurwissenschaftlich erstreckt.

In der Partnerschaftsgesellschaft erschließen die Gründer die Synergien aus den spezifischen Werdegängen für das Unternehmen, seine Leistungen und seine Kunden.

Unsere Berater

Unsere erfahrenen Berater haben ihre profunden Kenntnisse und Kompetenzen in vielfältigen Projektsituationen unter Beweis gestellt.

Die fachliche Expertise unserer Berater wird ergänzt durch ein ausgezeichnetes Methodenwissen, das sie kontinuierlich weiterentwickeln.

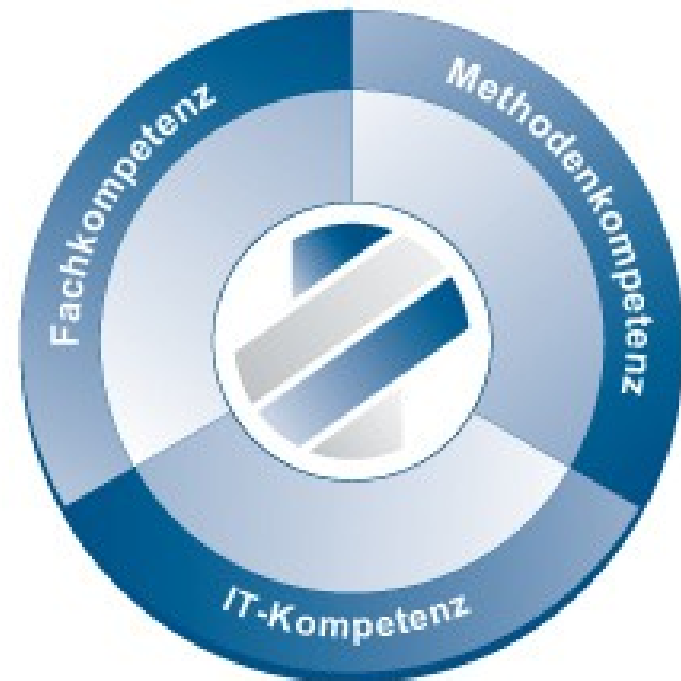
Darüber hinaus verfügen unsere Berater über eine ausgeprägte Affinität zur Informationstechnik, die ihr Profil in einem ganzheitlichen Beratungsansatz abrundet.

Kompetenzen

Kompetenzdimensionen

Prosyncor bündelt drei Kompetenzdimensionen

- Fachkompetenz
- Methodenkompetenz
- IT-Kompetenz



Kompetenzbündelung

Die Kernkompetenz der Prosyncor liegt in der Synchronisation von Fach- und IT-Prozessen.

Unsere IT-Kompetenz ergänzt unser Leistungsangebot in der Kombination aus exzellenter Fach- und Methodenkompetenz und ermöglicht erst durch gezielte Bündelung den Übergang vom Konzept zur Lösung.

Deshalb versteht sich Prosyncor als Beratungshaus an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT-Organisation.

Fachkompetenz

Wir fokussieren in der Beratung auf die Bereiche:

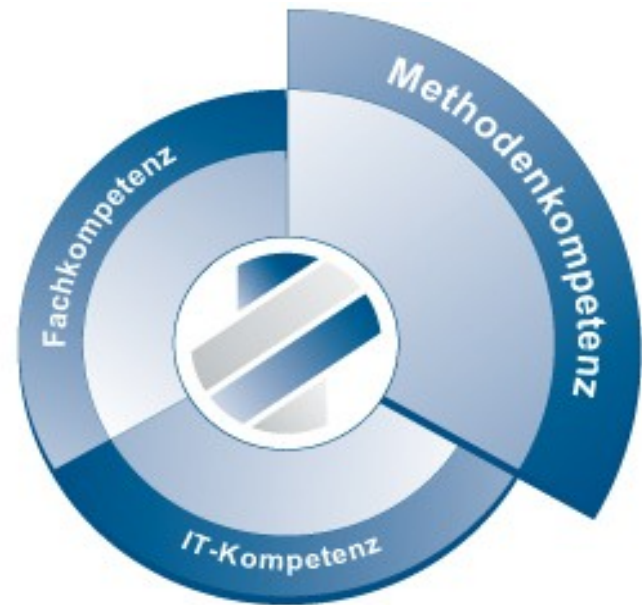
- Wertpapiergeschäft
- Asset Management
- Zahlungsverkehr
- Treasury
- Kreditgeschäft
- Compliance/Meldewesen
- Technologieberatung



Methodenkompetenz

Prosyncor unterstützt Sie methodisch in folgenden Bereichen:

- Projektmanagement
- Prozessmanagement (BPM)
- Organisation
- Interim Management





Projektmanagement

Unsere Leistungen richten sich auf folgende Schwerpunkte:

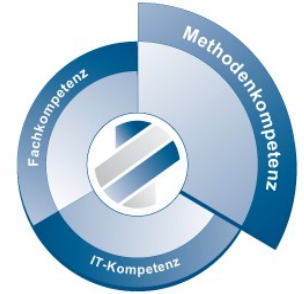
- Management von Fach- und IT-Projekten
- Anforderungsmanagement / Demand Management
- Projektcontrolling
- Reporting
- Risk Management
- Review und Audit



Prozesse

Wir unterstützen Sie insbesondere bei:

- Geschäftsprozessmanagement (BPM)
- Prozess- und Verarbeitungsautomatisierung (STP)
- Prozessoptimierung
- Business Process Reengineering
- Prozesscontrolling
- Prozessorientierte Organisationsformen



Management- und Organisationsberatung

Wir bieten Ihnen folgende Leistungen:

- Restrukturierung der Unternehmensorganisation
- Strategische Fragestellungen im Bereich der Organisation
- Überprüfung und Anpassung der prozessualen Abläufe
- Change Management
- Post Merger Integration



Interim Management

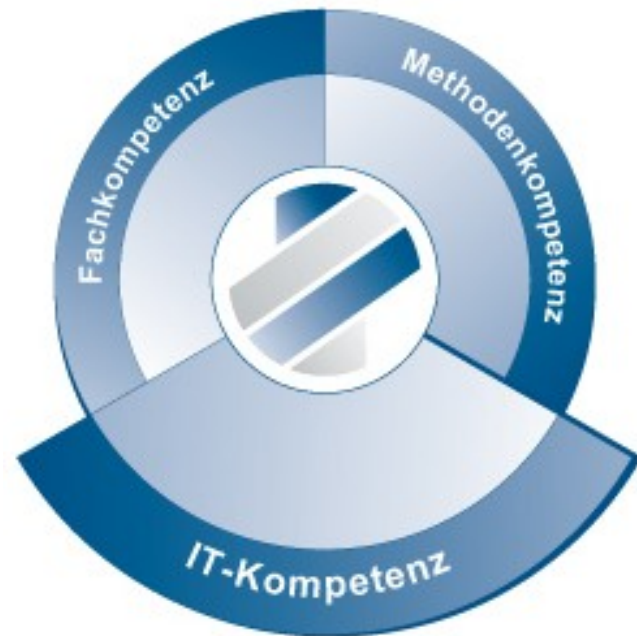
Wir verstehen uns als professioneller Partner unserer Kunden bei der zeitlich befristeten Übernahme von Führungsaufgaben in der Linienorganisation.

Mit hochqualifizierten Interim Managern begleiten wir darüber hinaus anspruchsvolle Projekte und bringen diese zielorientiert zum Abschluss.

IT-Kompetenz

Als dritter Kompetenzbereich vervollständigt das IT-Know How das exzellente Fach- und Methodenwissen in unserem prozessorientierten Beratungsansatz.

Unsere fundierte IT-Kompetenz bildet den wesentlichen Erfolgsfaktor bei der ganzheitlichen Durchführung von Projekten und rundet damit unser Profil als erfolgreiche Management- und Organisationsberatung ab.



Referenzen

Projektreferenzen (Auswahl)

- Business Process Management – Unterstützung § 44 KWG Sonderprüfung bei einem Online Broker
- Interim Management – Teamleitung IT Payment Systems bei einer Privatbank
- Optimierung der Customer Journey im Bereich Payments bei einer klassischen Direktbank
- Digitalisierung der Abrechnungsprozesse im Internationalen Cash Management
- Einführung Business Process Management bei einem Finanzdienstleister eines Automobilkonzerns
- Target2 CSLD – Technologie-Update, Erneuerung RTGS und CLM GUIs
- Anforderungsmanagement / Requirement Management im WP-Handel
- Business Analyse Front Office – Repo / Leihe
- Asset Management – Migration einer Fondsbuchhaltung
- Test-Management - Einführung Standard-Software bei einem Spezialversicherer

Business Process Management – Unterstützung § 44 KWG Sonderprüfung bei einem Online Broker

Unterstützung § 44 KWG Sonderprüfung als BPM-Assessmanager

Zentrale Aufgaben der Prosyncor Unternehmensberatung:

- Abarbeitung Findings der BaFin Prüfung
- Analyse und Qualitätssicherung des BPM Vorgehens und der bisherigen Ergebnisse mit Ziel Erhöhung der Prozessstabilität sowie Risikominimierung
- Definition und Unterstützung bei der Umsetzung notwendiger Maßnahmen zur Zielerreichung
- Beratung und direktes Reporting an den zuständigen Vorstand

Interim Management – Teamleitung IT Payment Systems bei einer Privatbank

Interimistische Leitung des IT-Zahlungsverkehrsysteme Teams in der Linie – Operative Produktion, Budgetverantwortung, Personal(gewinnung) und Provider Management

- Unterstützung Kernbankprojekt zur Migration der Gesamtbank auf ein neues Kernbanksystem – hierbei Teilprojektleitung zur Migration des Zahlungsverkehrs-, Devisen- und Derivategeschäfts auf neues Kernbanksystem
- Projektleitung im B+S (Host-) Linux-Migrationsprojekt als wesentliche Voraussetzung zur Durchführung des Kernbankprojekts
- Direktes Reporting an Vorstand und IT-Bereichsleitung im Linux-Migrationsprojekt

Optimierung der Customer Journey im Bereich Payments bei einer klassischen Direktbank

- Prozessmanagement im Bereich Payments
- Optimierung der digitalen Payments-Prozesse im Retail Banking
- Ziel: Nachhaltige Verbesserung der Customer Journey im Bereich E-Banking und Mobile Payments
- Priorisierung und Umsetzung von Maßnahmen zur Reduzierung der Kosten durch vermeidbare Kundenkontakte mittels Email, Brief und Telefon

Digitalisierung der Abrechnungsprozesse im Internationalen Cash Management

Vollständige Automatisierung der Abrechnungsprozesse der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken sowie Direktkunden einer genossenschaftlichen Zentralbank im Internationalen Cash Management

Zentrale Aufgaben der Prosyncor Unternehmensberatung:

- Projektkoordination AZV/Cash Management
- Schrittweise Ablösung der manuellen Abrechnungsprozesse
- Durchführung und Begleitung von Analyse, Konzeption, Umsetzung, Test und Produktivnahme/Stabilisierung

Einführung Business Process Management bei einem Finanzdienstleister eines Automobilkonzerns

Projektleitung bei der Einführung von BPM (Business Process Management) bei einer Automobilbank. Ziel des Projektes war die Einführung von Geschäftsprozessmanagement in den Kerngeschäftsfeldern Kredit und Leasing

- Erstellung eines modularen BPM-Konzeptes
- Etablierung der BPM-Koordination und -Verantwortung in einer eigenständigen organisatorischen Einheit
- Aufnahme der IST-Geschäftsprozesse
- Design und Dokumentation der Soll-Prozesse im Bereich Neugeschäft
- Die fachlichen Soll-Prozesse dienten als Basis für die Erstellung und Implementierung eines neuen Kernsystems für Standardkredite sowie Einzel- und Großkundenleasing.

Zahlungsverkehr - Target2 CSLD – Teilprojektleitung GUI RTGS und CLM

- Konsolidierungsprojekt Eurosystem bei der deutschen Zentralbank
- Erstellung neue GUIs im Rahmen des T2-CSLD-Projekts, Technologie-Update: Angular, ReST-API, IBM Websphere Message Broker
- Projektbegleitende Transition von ISO 15022 auf ISO 20022 der SWIFT-Zahlungsverkehrsnachrichtenformate
- Hybride Projektsteuerung mit agilen Ansätzen in wasserfallorientierten Teams (jeweils Spec, Dev und Test in Mini-Teams)
- Abbildung und Steuerung der Aktivitäten in Atlassian Jira und Ableitung des Monitorings und Projektcontrollings
- Dokumentation der Requirements und Projekt-Wiki in Atlassian Confluence

Business- / Anforderungsmanagement Handel

Interimsweise Übernahme der Rolle eines Anforderungsmanagers/Multi-Projektleiters im Handelsumfeld

Zentrale Aufgaben

- Planung und Steuerung der verantworteten Kundenportfolios
- Budgetkontrolle, Berichtswesen der Projekt- und Wartungsaktivitäten
- Projektcontrolling (SAP PPM) für das Teilportfolio der Front Office Aktivitäten (Summit Umfeld) und den direkt oder mittelbar verbundenen Themenbereichen: Handel, Bewertung/Risikosteuerung, Markt-/Stammdaten und Zahlungsverkehr
- Business Management zur Anforderungskoordination, insbesondere Abstimmung und Vermittlung zwischen anfordernden Kundenbereichen
- Kundenbetreuung auf drei Ebenen: Großprojekte, Teilportfolien und Kleinstanforderungen

Unter Koordination der Prosyncor wurden in diesem Umfeld beispielsweise die IFRS9-Zulieferung aus dem Handelssystem überarbeitet und für Kleinaufträge und Wartungsaktivitäten ein toolgestützter (Jira) Anforderungsprozess implementiert.

Businessanalyse Repo/Leihe Handel

Im Zugriff auf die Bestände eines großen Asset Managers ergaben sich verschiedene Projekte im Repo-/Leihe-Umfeld. Von der Prosyncor wurde in diesem Projektkontext die Prozessberatung vom Front-Office bis zur Abwicklung mit der Impact-Analyse auf Risikocontrolling und Meldewesen erbracht.

Highlights der abgewickelten Projekte:

- Anbindung Triparty-Agenten – Triparty-Collateral Reporting
- Anbindung zentraler Kontrahent (CCP) Repo-Geschäft – London Clearing Haus (LCH.Clearnet Ltd.)
- Triparty-SWIFT-Anbindung an die Euroclear Bank
- Mapping der FO-Geschäftsvorfälle in entsprechende SWIFT-MT-Nachrichtenformate
- Anbindung Leihe CCP der Eurex Clearing – Spezifikation über vollständige Prozesskette vom Front-Office bis zur Abwicklung und nachgelagerte Bereiche und Systeme

Asset Management – Migration einer Fondsbuchhaltung

Mit diesem Projekt wurde die strategische Entscheidung der Kapitalanlagegesellschaft, die Abwicklungsplattform für Institutionelle und Retail-Mandate zu vereinheitlichen, umgesetzt.

Anforderungen:

- Migration der Spezialfonds auf die Plattform der Publikumsfonds. Damit einher ging die stufenweise Ablösung der bisherigen, eng mit der Konzernmutter und Depotbank verwobenen Spezialfondsbuchhaltung.
- Betreuung des Schnittstellenteilprojekts
- Hohen Automatisierungsgrad der Alt-Anwendung durch entsprechende maschinelle Anbindungen mindestens zu halten, möglichst aber zu übertreffen
- Parallelbetrieb der Neu-Anwendung für die migrierten Fonds neben der Alt-Anwendung für die Migrationsphase zu gewährleisten

Einführung Sapiens IDIT-Suite bei Spezialversicherer

- Planung der Testkampagne für die einzelnen Testdomänen:
Kontakt, Angebot/Vertrag, Schaden und Anbindungen der Portale
- Methodische Unterstützung bei Strukturierung der Tests und bei der adäquaten Abbildung im Test-Tool
- Abgleich der Anforderungen aus Use Cases gegen vorhandenes Test-Set
- Erweiterungen vor allem für Features aus Customizing
- Ableitung des Testbedarfs und Festlegung des Testumfangs, funktional wie nicht-funktional
- Vorgabe für die Testfallerstellung und die Testautomatisierung
- Use-Case-Einzeltests, Komponentenbasierte Tests, bidirektionale Integrationstests der Portale mit der IDIT-Kernapplikation
- Testplanung und -ausführung über Jira/XRay

Kontakt:

PROSYNCOR Unternehmensberatung
Thurn-und-Taxis-Platz 6
(Nextower)
60313 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0) 69 4699 4471
info@prosyncor.de
www.prosyncor.de