

# Prosyncor Unternehmensberatung

## Inhalt

- Unternehmen
  - Wir über uns
  - Grundwerte
  - Unsere Tätigkeitsfelder
  - Management und Mitarbeiter
  - Unternehmensdaten
- Kompetenzen
  - Fachkompetenz
  - Methodenkompetenz
  - IT-Kompetenz
- Referenzen

# Unternehmen

## Wir über uns

Prosyncor ist eine unabhängige, international tätige Management- und Organisationsberatung mit Tätigkeitsschwerpunkt im Bereich Banken und Finanzdienstleister.

Der Name unserer Beratungsgesellschaft steht für die Schwerpunkte unserer Tätigkeit:

"**PRO**zesse - **SYN**Chronisation - **OR**ganisation".

Wir verfolgen einen ganzheitlichen Beratungsansatz, der auf Ihre Wertschöpfungskette als Ganzes fokussiert.

Unsere Kernkompetenz liegt in der Synchronisation von Fach- und IT-Prozessen unter Bündelung unserer Fach-, Methoden- und IT-Kompetenz.

## Grundwerte

Die Partner und Mitarbeiter der Prosyncor Unternehmensberatung fühlen sich gemeinsam folgenden Grundwerten verpflichtet:

- Höchste Leistungsbereitschaft für den Erfolg unserer Kunden
- Streben nach nachhaltigen Ergebnissen
- Gegenseitiger Respekt und offener Dialog
- Integrität in unserem Handeln
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der persönlichen und fachlichen Kompetenz

## Unsere Geschäftsfelder

Wir konzentrieren uns auf diejenigen Geschäftsfelder, in denen die Partner und Berater der Prosyncor seit vielen Jahren wertvolle Erfahrungen gesammelt und ihre Kompetenz nachgewiesen haben. Unsere Berater unterstützen Sie mit maßgeschneiderten Lösungen in den Bereichen:

- Management- und Organisationsberatung
- Projektmanagement und Unterstützung im Bereich Fach- und IT-Abteilung
- Prozessanalyse und -beratung

## Management

Prosyncor wurde als Partnerschaftsgesellschaft von international erfahrenen Beratern gegründet, die der Gesellschaft als geschäftsführende Partner vorstehen:

- Markus Schmitt
- Christian Claus

Prosyncor organisiert sich als Partnerschaftsgesellschaft, weil dies den Anspruch an das Unternehmen und seine Kultur am besten widerspiegelt.

## Die Partner

Die Partner der Prosyncor Unternehmensberatung verfügen jeweils über zwanzig Jahre relevante Beratungserfahrung in renommierten Management- und Organisationsberatungen.

Gemeinsam decken sie ein breites Kompetenzspektrum in der Beratung ab. Dies gründet auf individuellen Beratungserfahrungen, aber auch in der unterschiedlichen Vorbildung, die sich von bankfachlich und betriebswirtschaftlich bis ingenieurwissenschaftlich erstreckt.

In der Partnerschaftsgesellschaft erschließen die Gründer die Synergien aus den spezifischen Werdegängen für das Unternehmen, seine Leistungen und seine Kunden.



## Unsere Berater

Unsere erfahrenen Berater haben ihre profunden Kenntnisse und Kompetenzen in vielfältigen Projektsituationen unter Beweis gestellt. Die fachliche Expertise unserer Berater wird ergänzt durch ein ausgezeichnetes Methodenwissen, das sie kontinuierlich weiterentwickeln.

Darüber hinaus verfügen unsere Berater über eine ausgeprägte Affinität zur Informationstechnik, die ihr Profil in einem ganzheitlichen Beratungsansatz abrundet.

## Unternehmensdaten

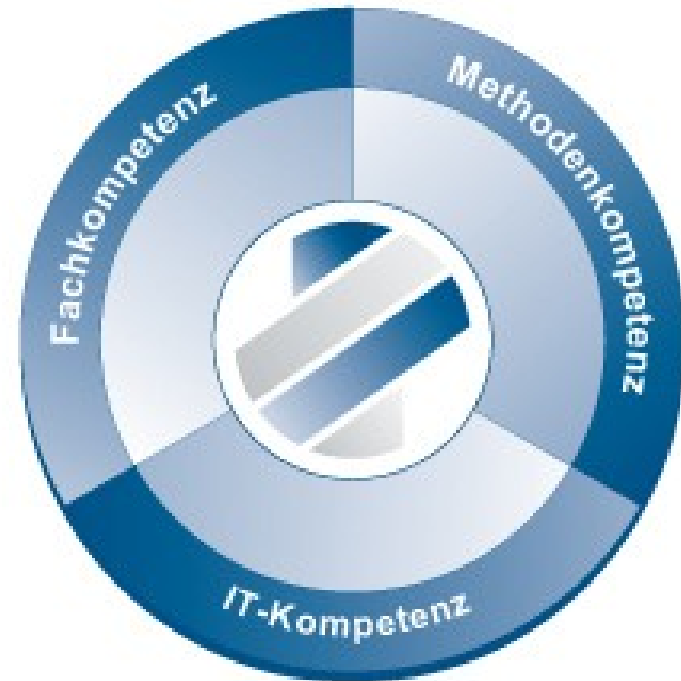
Name der Gesellschaft	Prosyncor Unternehmensberatung Schmitt und Claus Partnerschaftsgesellschaft
Sitz der Gesellschaft	Mainzer Landstraße 49 D-60329 Frankfurt am Main
Geschäftsführer	Markus Schmitt Christian Claus
Gründungsjahr	2008
Partnerschaftsregister	PR1726 Amtsgericht Frankfurt

# Kompetenzen

## Kompetenzdimensionen

Prosyncor bündelt drei  
Kompetenzdimensionen

- Fachkompetenz
- Methodenkompetenz
- IT-Kompetenz



## Kompetenzbündelung

Die Kernkompetenz der Prosyncor liegt in der Synchronisation von Fach- und IT-Prozessen.

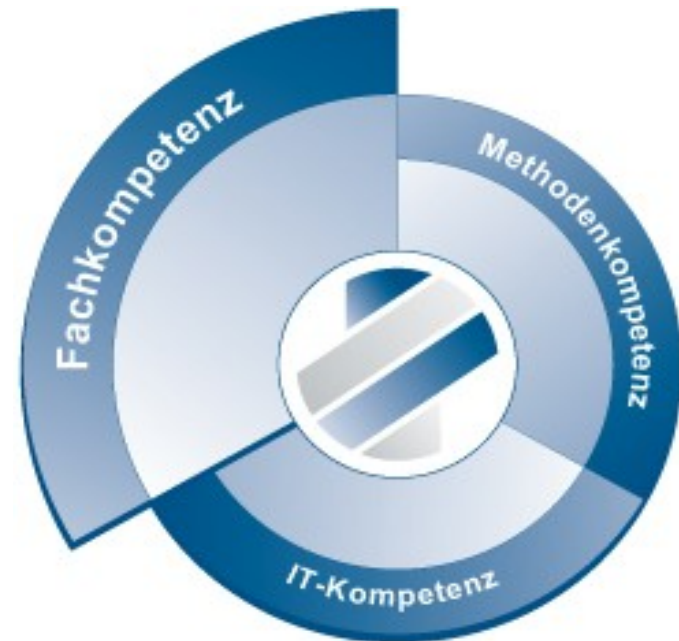
Unsere IT-Kompetenz ergänzt unser Leistungsangebot in der Kombination aus exzellenter Fach- und Methodenkompetenz und ermöglicht erst durch gezielte Bündelung den Übergang vom Konzept zur Lösung.

Deshalb versteht sich Prosyncor als Beratungshaus an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT-Organisation.

## Fachkompetenz

Wir fokussieren in der Beratung auf die Bereiche:

- Wertpapiergeschäft / Asset Management
- Handel und Handelsreporting (insbes. regulatorisch)
- Treasury
- Zahlungsverkehr
- Kreditgeschäft
- Compliance/Meldewesen
- Technologieberatung

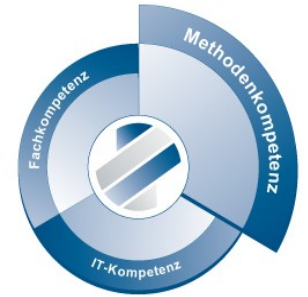


## Methodenkompetenz

Prosyncor unterstützt Sie methodisch in folgenden Bereichen:

- Projektmanagement
- Prozessmanagement (BPM)
- Management- und Organisation
- Interimsmanagement



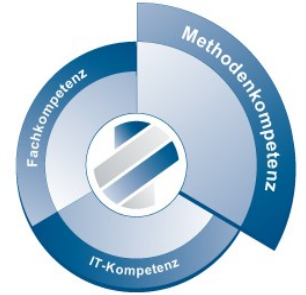


## Projektmanagement

Unsere Leistungen richten sich auf folgende Schwerpunkte:

- Management von Fach- und IT-Projekten
- Anforderungsmanagement/Demand Management
- Projektcontrolling
- Reporting
- Risk Management
- Review und Audit

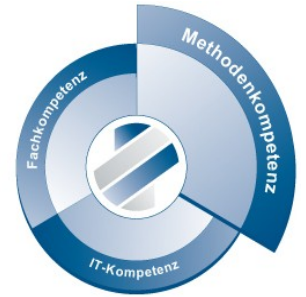




## Prozesse

Wir unterstützen Sie insbesondere bei:

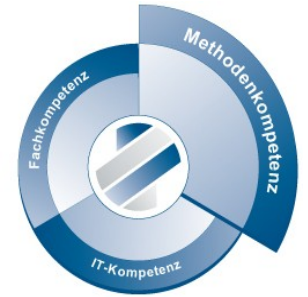
- Geschäftsprozessmanagement (BPM)
- Prozessoptimierung/Business Process Reengineering
- Prozess- und Verarbeitungsautomatisierung (STP)
- Prozesscontrolling
- Prozessorientierte Organisationsformen
- Service Management (ITIL/ITSM)



## Management- und Organisationsberatung

Wir bieten Ihnen folgende Leistungen:

- Restrukturierung der Unternehmensorganisation
- Strategische Fragestellungen
- Überprüfung/Anpassung der prozessualen Abläufe
- Change Management/Post Merger Integration
- Qualitätsmanagement
- IT Migrationsmanagement und Roll-out-Management



## Interimsmanagement

Wir verstehen uns als professioneller Partner unserer Kunden bei der zeitlich befristeten Übernahme von Führungsaufgaben in der Unternehmensorganisation.

Mit hochqualifizierten Interimsmanagern begleiten wir anspruchsvolle Projekte und bringen diese zielorientiert zum Abschluss.

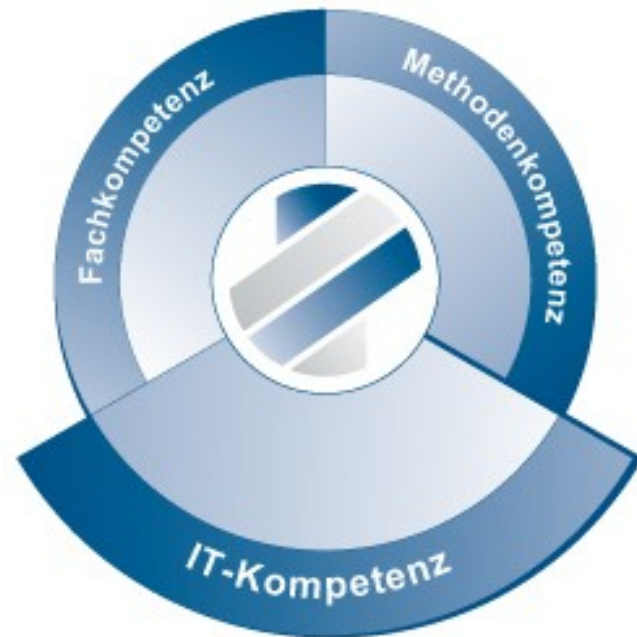
# Beratungs-portfolio

	Management- und Organisationsberatung	Prozesse	Projektmanagement	Interimsmanagement
WP-Geschäft, Asset Management				
Handel, regul. Handelsreporting				
Treasury				
Zahlungsverkehr				
Kreditgeschäft				
Compliance, Meldewesen				
Technologieberatung				

## IT-Kompetenz

Als dritter Kompetenzbereich vervollständigt das IT-Know How das exzellente Fach- und Methodenwissen in unserem prozessorientierten Beratungsansatz.

Unsere fundierte IT-Kompetenz bildet den wesentlichen Erfolgsfaktor bei der ganzheitlichen Durchführung von Projekten und rundet damit unser Profil als erfolgreiche Prozessberatung ab.



## Referenzen

## Projektreferenzen (Auswahl)

- SEPA-Projekte im Bereich Payments eines europäischen Zahlungsverkehrsdienstleisters
- Strategische Neuausrichtung eines IT-Dienstleisters im Geschäftsfeld Zahlungsverkehr und Kredit
- Mobile Payment App
- Anforderungsmanagement/Demand Management Handel
- Business Analyse Front Office – Repo/Leihe
- Asset Management – Migration einer Fondsbuchhaltung
- Kredit- und Leasinggeschäft einer Autobank
- Einführung Business Process Management bei einem Finanzdienstleister eines Automobilkonzerns

## SEPA-Projekte im Bereich Payments eines europäischen Zahlungsverkehrsdienstleisters

Projektmanagement und fachliche Beratung bei der Durchführung verschiedener SEPA-Projekte bei einem großen europäischen Zahlungsverkehrsdienstleister. Unterstützung bei der Erstellung der fachlichen und technischen Spezifikation sowie in der Begleitung von Umsetzung, Test und punktgenauer Produktivsetzung.

- SEPA Credit Transfer
- SEPA Direct Debit
- SEPA Rulebook Projekt
- SEPA Readiness Projekt
- SEPA Cards Clearing
- Diverse nationale und internationale Kundenmigrationsprojekte (auf die Abwicklungsplattform des Dienstleisters)



## Strategische Neuausrichtung eines IT-Dienstleisters im Geschäftsfeld Zahlungsverkehr und Kredit

Unterstützung des Vorstands eines genossenschaftlichen IT-Dienstleisters bei der strategischen Neuausrichtung der Geschäftsfelder Zahlungsverkehr und Kredit in der zukünftigen Zusammenarbeit mit den Zentralbanken.

Zentrale Aufgaben der Prosyncor Unternehmensberatung:

- Definition der Aufgabenstellung und Zielsetzung zur Etablierung des IT-Dienstleisters als Full Service Provider im Bereich Payments und Cards in der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- Analyse der IST-Situation bei den Zentralbanken
- Definition der Soll-Situation - Umsetzung des Zielbildes in Einzelschritten
- Erarbeitung von Handlungsalternativen zur Zielerreichung

## Mobile Payment App

Projektmanagement und fachliche sowie strategische Beratung bei der Umsetzung einer mobilen Payment-App für einen großen europäischen Zahlungsverkehrsdienstleister

Ziel des Projektes war es, eine modular aufgebaute mobile Wallet-App für Android und iOS inklusive des dazugehörigen Backend in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern in einem international verteilten Team zu entwickeln. Der Schwerpunkt lag dabei auf der Zusammenführung von in Realtime durch VISA und MasterCard bereitgestellten Daten über Kreditkartentransaktionen mit Informationen aus anderen Quellen und der Darstellung per Push Notification auf dem mobilen Endgerät.

Weiterhin stand die Implementierung eines auf MasterCard Paypass basierenden NFC (Near Field Communication) Bezahlservices im Vordergrund, der ein kontaktloses Bezahlen am Kassenterminal mit Hilfe der mobilen App ermöglicht.

## Business- / Anforderungsmanagement Handel

Interimsweise Übernahme der Rolle eines Anforderungsmanagers/Multi-Projektleiters im Handelsumfeld

Zentrale Aufgaben waren die Planung und Steuerung der verantworteten Kundenportfolios, die Budgetkontrolle, das Berichtswesen der Projekt- und Wartungsaktivitäten und das Projektcontrolling (SAP PPM) in den über das Teilportfolio mit den Front Office Aktivitäten (Summit Umfeld) direkt oder mittelbar verbundenen Themenbereichen: Handel, Bewertung/Risikosteuerung, Markt-/Stammdaten und Zahlungsverkehr.

Business Management zur Anforderungskoordination, Vermittlung zwischen anfordernden Kundenbereichen, insbesondere Handel und Risikocontrolling und dem Produktmanagement für die Handelsapplikationen. Dabei erstreckte sich die Kundenbetreuung auf drei Ebenen: Großprojekte, Teilportfolien und Kleinstanforderungen.

Unter Koordination der Prosyncor wurden in diesem Umfeld beispielsweise die IFRS9-Zulieferung aus dem Handelssystem überarbeitet und für Kleinaufträge und Wartungsaktivitäten ein toolgestützter Anforderungsprozess implementiert.

## Businessanalyse Repo/Leihe Handel

Im Zugriff auf die Bestände eines großen Asset Managers ergaben sich verschiedene Projekte im Repo-/Leihe-Umfeld. Von der Prosyncor wurde in diesem Projektkontext die Prozessberatung vom Front-Office bis zur Abwicklung mit der Impact-Analyse auf Risikocontrolling und Meldewesen erbracht.

Highlights der abgewickelten Projekte:

- Anbindung Triparty-Agenten – Triparty-Collateral Reporting
- Anbindung zentraler Kontrahent (CCP) Repo-Geschäft –
- London Clearing Haus (LCH.Clearnet Ltd.)
- Triparty-SWIFT-Anbindung an die Euroclear Bank–
- Mapping der FO-Geschäftsvorfälle in entsprechende SWIFT-
- MT-Nachrichtenformate
- Anbindung Leihe CCP der Eurex Clearing – Spezifikation über vollständige Prozesskette vom Front-Office bis zur Abwicklung und nachgelagerte Bereiche und Systeme

## Asset Management – Migration einer Fondsbuchhaltung

Mit diesem Projekt wurde die strategische Entscheidung der Kapitalanlagegesellschaft, die Abwicklungsplattform für Institutionelle und Retail-Mandate zu vereinheitlichen, umgesetzt.

Kern des Projekts war die Migration der Spezialfonds auf die Plattform der Publikumsfonds. Damit einher ging die stufenweise Ablösung der bisherigen, eng mit der Konzernmutter und Depotbank verwobenen Spezialfondsbuchhaltung. Die Aufgabe der Prosyncor bestand in der Betreuung des Schnittstellenteilprojekts. Dessen Schwerpunkt lag darin, den hohen Automatisierungsgrad der Alt-Anwendung durch entsprechende maschinelle Anbindungen mindestens zu halten, möglichst aber zu übertreffen.

Gleichzeitig galt es, den Parallelbetrieb der Neu-Anwendung für die migrierten Fonds neben der Alt-Anwendung zu gewährleisten.

## Prozesse im Kredit- und Leasinggeschäft einer Autobank

Einführung eines neuen Kernsystems für Finanzierung und Leasing (Einzel- und Großkundenleasing).

Die Aufgabe der Prosyncor bestand in der Durchführung der Auftragsklärung und in der Erstellung der prozessualen Fachkonzeption. Bestehend aus Analyse, Design und Dokumentation der gesamten Prozesse im Bereich Neu- und Bestandsgeschäft.

Weitere Schwerpunkte und Highlights:

- Konzeption und Implementierung eines prozessbasierten Kapazitätsmanagements für die Fachabteilung
- Erarbeitung eines neuen Projektvorgehensmodells für die IT unter Berücksichtigung der engen Verzahnung zwischen Geschäftsprozessen, UML-Modellierung und SOA.

## **BPM-Einführung bei Finanzdienstleister eines Automobilkonzerns**

Projektleitung bei der Einführung von BPM (Business Process Management) bei einer Automobilbank. Ziel des Projektes war die Einführung von Geschäftsprozessmanagement in den Geschäftsfeldern Kredit und Leasing.

Erstellung eines modularen BPM-Konzeptes. Etablierung der BPM-Koordination und -Verantwortung in einer selbstständigen organisatorischen Einheit. Aufnahme der IST-Geschäftsprozesse. Design und Dokumentation der Soll-Prozesse im Bereich Neugeschäft. Die fachlichen Soll-Prozesse dienen als Basis für die Erstellung und Implementierung eines neuen Kernsystems für Standardkredite sowie Einzel- und Großkundenleasing.

## **Kontakt:**

PROSYNCOR Unternehmensberatung  
Schmitt und Claus Partnerschaftsgesellschaft  
Mainzer Landstraße 49  
D-60329 Frankfurt

Tel.: +49 (0) 69/3085-5022  
Fax: +49 (0) 69/3085-5100

Email: [info@prosyncor.de](mailto:info@prosyncor.de)  
[www.prosyncor.de](http://www.prosyncor.de)